

Ezequiel Ortiz

IT Support Specialist | SysAdmin Jr. | Automatización de Procesos

Buenos Aires | +54 9 11 3009 1589 | ezequiel.l.ortiz@gmail.com | linkedin.com/in/ezequiel-l-ortiz | ezequielortiz.com

Perfil Profesional

Profesional de Soporte Técnico e Infraestructura con sólida base en ingeniería de procesos industriales (+15 años). Transicionando de la operación de maquinaria crítica a la administración de sistemas IT. Especialista en diagnóstico de hardware, scripting (Python/PowerShell) y documentación técnica. Bilingüe (Portugués Nativo/Español) con Inglés Técnico avanzado.

Habilidades Técnicas

Soporte IT: Windows 10/11, Active Directory, Office 365, Jira, ServiceNow, diagnóstico y reparación de Hardware.

Networking: Configuración TCP/IP, Redes LAN/WLAN, VPN, diagnóstico de conectividad.

Scripting & Dev: Python (Automation/API), PowerShell (Admin), AutoHotKey (Automatización Legacy).

Idiomas: Español (Nativo), Portugués (Bilingüe/Nativo), Inglés (Técnico Avanzado – C1 Reading).

Experiencia Laboral

IT Support Specialist & SysAdmin (Freelance) *Autónomo* | Ene 2020-Presente

- **Soporte L1/L2:** Gestión integral de incidencias, diagnóstico avanzado de hardware (análisis de logs, estrés de componentes) y recuperación de desastres (Backup & Restore).
- **Automatización:** Desarrollo de herramientas propias en **Python (SystemCheck)** para auditoría de hardware y red vía WMI/CIM, optimizando diagnósticos.
- **Infraestructura:** Configuración de redes LAN/WLAN, puesta a punto de sistemas operativos y administración de licencias de software técnico (CAD/CAM).

Referente Técnico y Automatización de Procesos (Contrato: Programador) *Industrias F y L S.R.L.* | Feb 2024-Jul 2025

- **Automatización:** Desarrollo de scripts en **Python + Grasshopper** para procesamiento de datos y exportación automática a CSV, reduciendo tiempos de carga manual.
- **Infraestructura:** Configuración y mantenimiento de la red LAN local para la interconexión de maquinaria crítica y servidores de archivos.
- **Desarrollo:** Implementación de plantillas HTML/CSS para la generación automática de documentación técnica ("Hojas de Taller").
- **Operación de Sistemas:** Programación y operación de centros de mecanizado computarizados de alta complejidad, garantizando la continuidad operativa y estándares de precisión.

Operador Técnico y Prototipado de Software (Contrato: Operador CNC) *TechShop Internacional (Costa Rica)* | Dic 2022-Ene 2024

- **Iniciativa de Digitalización:** Desarrollo independiente de un prototipo Web (JS/HTML) para digitalizar la carga de reportes de metrología, buscando reemplazar planillas físicas y agilizar la gestión de datos.
- **Rigor Operativo (AS9100):** Ejecución de procesos bajo estricta normativa aeroespacial, garantizando trazabilidad total y cumplimiento de protocolos estrictos en centros de mecanizado de 5 ejes, resolviendo incidencias técnicas para asegurar la continuidad de la producción.

Programador Técnico Analista de Automatización (Contrato: Programador) *Argul y Cía. S.A.* | Mar 2015-Dic 2017

- **Legacy Automation:** Desarrollo de una aplicación de escritorio (GUI) con **AutoHotKey** para automatizar la gestión de archivos en red. El sistema eliminó los errores humanos en la selección de programas y redujo el tiempo de preparación mediante el uso de variables de entorno dinámicas.
- **Gestión de Producción:** Programación centralizada de estrategias de mecanizado para abastecer a múltiples operadores, asegurando el flujo continuo de trabajo. Cobertura operativa de maquinaria únicamente en situaciones de contingencia o relevos.

Experiencia previa en roles técnicos de manufactura y calidad (2006-2022): Industrias F y L (Etapa 1), Laboratorios Romi (Implantes Médicos), Tortecnica y Megamodel.

Educación y Certificaciones

- Tecnicatura Universitaria en Programación Informática - UNQ - (En curso).
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900) - Microsoft - (Dic 2025).
- Google IT Support: Professional Certificate - *Coursera/Google* - (Oct 2025).
- Técnico en Informática Personal y Profesional - E.E.T N°2 – (Dic 2006).